

**AZ EUROP ASSISTANCE HOLDING IRISH BRANCH ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓJA**

Tisztelt Partnerünk!

1. Köszönjük bizalmát, hogy meg kívánja kötni az AutoSOS biztosítási szerződést. Kérjük, hogy az ajánlattétel aláírása előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben tájékoztatjuk

- ✓ a Biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatairól,
- ✓ a bejelentéseivel és panaszaiával foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezése álló fórumokról,
- ✓ felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
- ✓ megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival
- ✓ megismertetjük a távértékesítésre vonatkozó szabályozással
- ✓ tájékoztatjuk a biztosítási szerződés jellemzőiről.

2. A Biztosító főbb adatai:

Az Europ Assistance Holding Irish Branch (székhely: 13–17 Dawson St, Dublin 2, Írország, cégjegyzékszám: 905036) az ír biztosítás-felügyelet ([az ír felügyelet neve is kéne] által nyilvántartásba vett, a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján, Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét (továbbiakban EAHIB). Az EAHIB tulajdonosa az Europ Assistance Holding S.A., melynek egyedüli részvényese a Generali Group. Az EAHIB tevékenységét az Europ Assistance Holding S.A. ír fióktelepeként végzi.

3. A biztosításközvetítő főbb adatai:

Az Europ Assistance Magyarország Befektetési Kft. (székhely: 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által 205030964740 szám alatt nyilvántartásba vett többes ügynök. A biztosításközvetítőben minősített többségű befolyással bír az EAHIB anyavállalata, az Europ Assistance Holding S.A. A biztosításközvetítő felügyeleti nyilvántartásba vételének ténye a [www.pszaf.hu](http://www.pszaf.hu) oldalon keresztül elérhető biztosításközvetítői regiszterben ellenőrizhető. A biztosításközvetítő független biztosításközvetítő, így az általa a szakmai tevékenysége során okozott károkért saját maga áll helyt. Az AutoSOS biztosítási szerződéssel kapcsolatban a biztosításközvetítő az EAHIB nevében jár el.

4. Panaszkezelési eljárás:

Abban az esetben, ha az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben [autosos@europ-assistance.hu](mailto:autosos@europ-assistance.hu).

A panaszbejelentés fogadás napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 5 munkanapon belül a Biztosító munkatársa válaszlevelet küld Önnek az Ön által kért módon.

5. A Biztosító felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
Levél cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.  
Központi telefonszám: 489 9100  
Helyi tarifával működő kékszám: 06 40 203 776  
Központi fax: 489 9102

6. Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a velünk való egyeztetés során, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, (2011. július 1. napját követően a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez) a megyei kereskedelmi kamarák mellett működő békéltető testületekhez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

7. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezeli. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban

tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

8. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

9. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- ✓ a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- ✓ a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 157. és 157/A §-a alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,

j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi [\*] Tv-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervezettel,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

r) a kártörténetre vonatkozó adata és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy

személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosító és a biztosításközvetítő a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
  - b) terrorcselekménnyel,
  - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
  - d) lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel,
  - e) pénzmosással,
  - f) bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha Ön ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fenti bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

10. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

11. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az AutoSOS biztosítás megkötése **távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül**, ezért Ön a szerződés megkötéstől vagy amennyiben a szerződési feltételeket később kapja kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy e-mailben (autosos@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. E 14 napos határidőn belül a biztosítási szerződés teljesítése (esetleges kárigényének rendezése) csak akkor kezdhető meg, ha a szerződő az ajánlattétel során kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a biztosítási szerződés teljesítése a szerződés létrejöttét követően azonnal induljon, ez a hozzájárulás azonban nem érinti a 14 napos elállási (felmondási) jogot. Amennyiben az elállási határidőn belül a Biztosító az Ön részére esetlegesen az Ön által előzetesen jóváhagyott módon szolgáltatást nyújtott, a Biztosító jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.

Kérjük, hogy a biztosítási időszakra és tartamra, a kockázatviselés kezdetére, a biztosítási esemény meghatározására, a díjfizetés módjára vonatkozóan, a Társaságunk által nyújtott szolgáltatások teljesítésére, az AutoSOS biztosítás megszűnésére, annak felmondási feltételeire, a Biztosító mentesülésének feltételeire, a kizárásokra vonatkozóan szíveskedjen a jelen tájékoztatóhoz kapcsolódó általános szerződési feltételeket tanulmányozni a szerződése megkötése előtt.

Tájékoztatjuk, hogy az AutoSOS szerződésre a magyar jog az irányadó.

# AutoSOS

## ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

### Szolgáltatási táblázat:

AutoSOS	Csomag neve			Limitek (EUR / fő)
	Bázis	Prémium	Prémium 10+	
Területi hatály	Magyarország	Magyarország és Európa*		
Szolgáltatások				
Garantált, 1 órán belüli kiérkezés belföldön díjvisszafizetési garanciával! **				
Alapszolgáltatás				
Helyszíni javítás és autómentés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nincs
Gépjárműtárolás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nincs
Üzenetközvetítés és tanácsadás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	nincs
<b>Motorra is köthető</b>	<input checked="" type="checkbox"/>			
A gépjármű 10 éves koráig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
A gépkocsi 15 éves koráig			<input checked="" type="checkbox"/>	
Segítség műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kiegészítő szolgáltatás (egy biztosítási eseménnyel csak egy vehető igénybe)				
Szállás biztosítása		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	max. 60 EUR/fő/éj (autóban utazók max. megengedett számáig, max.2 éj)
Tovább vagy hazautazás		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	max. 500 EUR (autóban utazók max. megengedett számáig)
Kölcsöngépjármű biztosítása		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>bérleti díj térítése</b> B kategória, max. 3 naptári napig
Járulékos szolgáltatás				
Dugófigyelés		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alkatrész utánküldés külföldre		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	postai költségek térítése
Megjavított autóért külföldre utaztatás		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	max. 500 EUR
Éves díj (365 napra)	<b>7 900 Ft</b>	<b>11 900 Ft</b>	<b>14 900 Ft</b>	

\* Az AutoSOS biztosítás a következő európai országokban érvényes (lásd 2.7 pont)

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltar, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegro, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros

\*\* A garantált szolgáltatás és a díjvisszafizetés részletes feltételeit a 3.5 pont szabályozza.

## 1. fejezet A biztosítás alanyai, a biztosított jármű, biztosítási esemény

1.1 A Biztosító az a szervezet, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén a jelen általános feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

1.2 Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötöi és a biztosítási díjat megfizeti.

1.3 Biztosított gépjármű az a – biztosítási kötvényen megjelölt - gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, nem töltötte be 15. évét, valamint érvényes forgalmi engedéllyel (magyar szlovák, osztrák vagy német forgalomba helyezésű) és rendszámmal rendelkezik. A biztosító a gépjármű korát úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő első üzembe helyezési dátum évszámát.

Biztosított személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépkocsiban/ motorkerékpáron utazó személyek.

1.3.1. Jelen feltételek szerint gépjármű:

1.3.1.1 olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T, és az állandó ülőhelyek száma - a vezető ülését is beleértve - legfeljebb 9.

1.3.1.2 olyan motorkerékpár, mely 45 km/óra sebességnél nagyobb sebességű és 50 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb hengerűrtartalmú belsőégésű motorral van ellátva (6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelete szerinti L3-as besorolás)

1.4 Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

1.5 Baleset: a közlekedési baleset, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb. , illetve a gépjármű feltörése.

1.6 Műszaki meghibásodás: az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (így az ablakemelő, zár hibája is!).

1.7 Önhiba: az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemenyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

## 2. fejezet - Biztosítás létrejötte, hatálya, díjfizetés

2.1 . A biztosítási szerződés megkötését – ajánlattétel - a Szerződő:

2.1.1.adatainak online módon való megadásával és a Biztosítási Termékre vonatkozó biztosítási ajánlatának elektronikus úton, továbbításával, vagy

2.1.2 telefonon keresztül kezdeményezheti.

2.2 A biztosítási szerződés az ajánlattételt követő nap 0. órájában jön létre, feltéve, ha a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosítónak megfizette. A szerződés létrejöttét kötvény tanúsítja, melyet a Szerződő elektronikus vagy postai úton kap meg.

### 2.3 Elállási jog

Jelen biztosítási termék megvásárlása távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül, ezért a szerződéskötéstől, illetve, ha a biztosítási szerződési feltételeket később veszi kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szerződő postán (Europ Assistance Holding, 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.), vagy e-mailben (autosos@europ-assistance.hu) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani.

2.4 A biztosító kockázatvállalásának kezdő időpontja:

2.4.1 online módon való ajánlattétel esetén leghamarabb a szerződés létrejöttét követő 2. nap 0. órája.

2.4.2. telefonon keresztüli ajánlattétel esetén legkésőbb a szerződés létrejöttét követő 10. munkanap 0. órája.

,feltéve ha a Szerződő az ajánlattétel során ehhez kifejezetten hozzájárul. Ellenkező esetben a Biztosító kockázatviselése csak a felmondásra nyitva álló idő (2,3 pont) lejáratát követően veszi kezdetét  
A kockázatvállalás kezdő időpontját a kötvény tartalmazza.

2.5 A biztosítási időszak a biztosító kockázatvállalásának kezdőnapjától számított egy év. Az érvényességi időt a biztosítási kötvény tartalmazza.

2.6 A biztosítás területi hatálya:

**Bázis csomag:** A biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

**Prémium és Prémium 10+ csomagok :** A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária\*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland\*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia\*, Málta\*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia\*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia\*, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros.

\*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

## 2.7 Biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító által vállalt kötelezettségek ellenértéke.

A biztosítási díj megállapítása a biztosító díjszabása alapján, a választott biztosítási csomag és a gépjármű kora (lásd 1.3 pont) szerint történik.

Jelen biztosítási szerződés díja egyszeri díj, mely a szerződés létrejöttekor esedékes.

## 3. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

A biztosító, az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

### 3.1 Információs szolgáltatás

3.1.1 A biztosítás hatálya alatt a biztosító az alábbi információkat nyújtja:

legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

### 3.2 Alapszolgáltatások

3.2.1 Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

3.2.2 **Közúti segítségnyújtás:** E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön. (A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.)

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

3.2.3 **Mentés, elszállítás:** a legközelebbi márkaszervizbe, feltéve, ha a 3.2.2 pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.

3.2.4 **Megőrzésről** gondoskodik a biztosító, az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a 3.2.3 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

3.2.5. **Akkumulátor meghibásodásából** eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a közúti segítségnyújtás, vehető igénybe Akkumulátor hibájából adódó biztosítási esemény évente csak egyszer vehető igénybe.

### 3.3 Kiegészítő szolgáltatások (kizárólag a Prémium és Prémium 10+ biztosítási csomagok része)

3.3.1 Amennyiben a biztosított gépjárművön biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók:

3.3.2 A Biztosító vállalja a biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszákára reggelivel 60 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a biztosított személy(ek) köteles megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti számára. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

3.3.3 A Biztosító vállalja a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig), vonattal (2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A

felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja.

3.3.4 A Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérleti szerződés az autókölcsönző cég és a biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények feltételek figyelembevételével.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végét követő első naptári napon. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

### 3.4 Járulékos szolgáltatások

**(kizárólag a Prémium és Prémium 10+ biztosítási csomagok része)**

3.4.1 Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be, és a márkaszerviz megfelelő alkatrész hiányában nem képes a javítást végrehajtani a biztosító díjmentesen juttatja el a hiányzó alkatrészt a márkaszerviznek a lehető legrövidebb időn belül. A biztosító kizárólag az alkatrész kézbesítésének költségét téríti és az alkatrész díjának megfizetésére a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles.

3.4.2 Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be, a megjavított gépjárműért egy biztosított személyt vagy annak képviselőjét a biztosító visszautaztatja. Vonattal (2. osztályon, ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel (turistaosztály) a szervizig, de maximum 500 € / eset értékhatárig.

3.4.3. A Biztosító vállalja, hogy Biztosított kérésére telefonon keresztül tájékoztatást ad nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalat javasol a megjelölt úti cél eléréséhez.

A Biztosító által nyújtott információ kizárólag a Biztosított tájékoztatását szolgálja, és a telefonhívás időpontjában aktuális közlekedési helyzetre vonatkozik. A Biztosító a közölt információkat külső informatikai rendszerek segítségével biztosítja, ezért azok hitelességéért a Biztosító felelősséget nem vállal.

### 3.5 Garantált szolgáltatás

A Biztosító vállalja, hogy belföldön történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset bekövetkeztekor, a

bejelentéstől számított 1 órán belül szerelőt/autómentőt küld a helyszínre. Amennyiben ez nem történik meg a biztosító a Biztosított írásbeli felszólítására a biztosítási díj 50%-t visszafizeti. A visszafizetési garancia biztosítási évenként egyszer érvényesíthető.

Az alábbi esetekben a Biztosító mentesül a visszafizetési garancia teljesítése alól:

- Amennyiben a Biztosított nem azonnal kéri az autómentést, hanem később, adott időre kívánja megrendelni a szerelő/autómentő kikerzését,
- a Biztosított gépjármű olyan útszakaszon található, mely forgalmi dugó, vagy útlezárás miatt megközelíthetetlen, vagy késedelemmel közelíthető meg,
- a kikerzési garantált idő azért nem volt teljesíthető, mert a menetképtelen jármű elhelyezkedése tekintetében a Biztosított nem szolgáltatott pontos információt,
- a Biztosító munkatársa a vállalt kikerzési idő leteltét megelőzően tájékoztatta a Biztosítottat, hogy rajta kívül álló okokból nem tudja teljesíteni a garantált szolgáltatás feltételeiben a helyszínre érkezésre vállalt időkeretet,
- a Biztosított nem adta meg mobiltelefonos elérhetőségét, vagy a Biztosítónak fel nem róható okból a Biztosított az általa megadott telefonszámon nem volt elérhető.

A garantált szolgáltatáshoz kapcsolódó díj visszafizetési garancia teljesítésének feltétele, hogy a Biztosított a szolgáltatást nyújtása során – a Segélyvonalról való segítségkéréstől, az általa megrendelt szolgáltatás teljesítéséig – végig elérhető legyen mobiltelefonon. Az ebből a kitételből származó technikai feltételek – pl. élő mobiltelefon előfizetés, működőképes, feltöltött mobilkészülék - teljesítésére Biztosított kötelezettséget vállal, ellenkező esetben Biztosító mentesül a díj visszafizetés teljesítése alól.

A garantált szolgáltatás a Biztosító önkéntes vállalásán alapul, ingyenes jellegű, a Biztosított számára semmilyen címen nem keletkezett költséget, kiadást és nincs sem személyi jövedelemadó, sem egyéb adó vonzata.

## 4. fejezet – Kizárások és korlátozások

4.1 A biztosítás valamint a kockázatviselés nem terjed ki:

4.1.1 Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok,- versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).

4.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.

4.1.3. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében.

4.1.4 A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra.

4.1.5. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.

4.1.6 Az érvényes műszaki vizsgálával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.

4.1.7 A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.

4.1.8 Az üzemanyagköltségre.

4.1.9 A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire.

4.1.10 A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra.

4.1.11 A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.

4.1.12 A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra.

4.1.13 A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre, ill. annak tartozékaiban, és a poggyászokban keletkezett károokra,

4.1.14 Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, ill. más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a biztosított személy bizonyítani tudja

4.1.15 Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.

4.1.16 Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

4.1.17 A biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.

4.1.18 Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.

4.2. A következő esetekben a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól:

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

4.2.1 A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét az AutoSOS Assistance Biztosítás telefonszámán.

4.2.2 A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.

4.2.3 A biztosított személy(ek) nem az AutoSOS Assistance Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást.

4.2.4 Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.

4.2.5 Ha a biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja.

4.2.6 A biztosítási esemény bekövetkezőkor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4.2.7 A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgálával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.

4.2.8 A biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

4.2.9 Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében

4.10 Ha a biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

## **5. fejezet – A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje**

5.1 Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személy(ek) köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót a

következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: belföldről a 14 567 számon, külföldről a + 36 1 458 44 80-as számon.

5.2 Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják.

5.3 A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A számlával igazolt költségek megtérítése az AutoSOS Assistance Központjához a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

5.4 A biztosított személy(ek) köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

5.5 A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

## **6. fejezet – Vegyes rendelkezések**

6.1 A jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

6.2 A szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

6.3 A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

6.4 A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben Ptk. rendelkezései az irányadóak.

6.5 Az AutoSOS Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28.