



# AUTOSOS



## AUTOSOS GÉPJÁRMŰ ASSZISZTENCIA-BIZTOSÍTÁS

Szolgáltatásunk lényege a **professzionális, autós segítségnyújtás**: műszaki meghibásodás, baleset vagy önhiba esetén az Europ Assistance tapasztalt kollégái leveszik az ügyintézés és szervezés minden terhét a válláról. **7 000 állandó munkatársunk 300 millió emberről gondoskodik** szerte a világban, így az utazás közben felmerülő problémák megoldását **valódi szakemberek** segítik minden helyzetben.

### TERMÉKEINK

AutoSOS Asszisztencia szolgáltatásunkat **személygépjárművekre és kishaszongépjárművekre is** megkötheti. Bízva ránk az ügyintézését, és tudja biztonságban autóját a nap 24 órájában, a hét minden napján, belföldön és Európa többi országában egyaránt! Havi vagy éves csomagok közül is választhat!

### TAPASZTALJA MEG A GONDTALAN UTAZÁS ÉRZÉSÉT!

Autós asszisztencia szolgáltatásunkkal nálunk nem csak telefonhíváson keresztül jelezheti problémáját, hanem **digitális felületünkön könnyen, gyorsan**, mindössze egy gombnyomással bejelentheti igényét az autómentésre. A GPS-es helymeghatározás használatával **lerövidítettük a mentési időt**, folyamatosan frissülő térképünk segítségével pedig **nyomon követheti az Ön segítségére igyekvő szolgáltató partnerünk helyzetét**, valamint információt kaphat nevééről és elérhetőségéről is.

Digitális AutoSOS szolgáltatásunk igénybevételéhez látogasson el a [www.autosos.hu](http://www.autosos.hu) oldalra vagy olvassa be az alábbi QR-kódunkat.



## MIÉRT ÉRI MEG AZ AUTOSOS BIZTOSÍTÁST VÁLASZTANIA?

- > **Eltöröltük a gépjárművekre vonatkozó évjárat- és maximális futási korlátot.**
- > Digitális AutoSOS szolgáltatásunkkal online, telefonhívás nélkül jelezheti problémáját és kérhet segítséget.
- > Megszervezzük a helyszíni segélyszolgálatot, illetve a szakszervizbe szállítást, amennyiben helyszíni javításra nincs lehetőség.
- > Ha az autómentő nem tudja a helyszínen menetképes állapotba helyezni járművét, Ön három lehetőség közül is választhat:
  - csereautót biztosítunk legfeljebb 3 napra;
  - szállást biztosítunk legfeljebb 2 éjszakára;
  - megszervezzük tovább- vagy hazautaztatását.
- > Gondoskodunk gépjárműve tárolásáról a következő munkanapig, amennyiben a szerelő műhely / szerviz – hétvége, ünnepnap vagy éjszakai időpont miatt – zárva tartana vagy túlszűfolt lenne.
- > Vállaljuk autója hazaszállítását külföldről, amennyiben a műszaki meghibásodás nem javítható ki 3 munkanapon belül.



Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban további részletes információkat tudhat meg a [www.autosos.hu](http://www.autosos.hu) oldalon, illetve az **Általános Szerződési Feltételekben**.

### Elérhetőségünk

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére bármely kérdés esetén az [autosos@europ-assistance.hu](mailto:autosos@europ-assistance.hu) e-mail-címen. Keressen minket bizalommal!

# SZOLGÁLTATÁSAINK

	ÉVES SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ		HAVI SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ		ÉVES KISHASZONGÉPJÁRMŰ		HAVI KISHASZONGÉPJÁRMŰ	
TERÜLETI HATÁLY	Belföld	Európai	Belföld	Európai	Belföld	Európai	Belföld	Európai
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b> (Belföldön max. 1 órán belüli kiérkezés!)								
 <b>0-24 órás ügyfélszolgálat</b> (információnyújtás és segítségkérés)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Helyszíni javítás</b> (műszaki meghibásodás, baleset, önhiba esetén)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Szervizbe szállítás</b> (amennyiben a helyszínen nem javítható)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Gépjármű tárolása</b> (amennyiben a szerviz zárva tart, max. következő munkanapig)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Gépjármű hazaszállítása külföldről</b> (személygépjármű esetén 400 000 Ft limitösszegig, kötelező önrész: 25 000 Ft) - amennyiben külföldi szervizben nem javítható)		X		X		X		X
<b>KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK</b> (a szolgáltatások vagylagosak; amennyiben fentiek közül min. egy teljesült)								
 <b>Cseregépjármű biztosítása</b> (személygépjármű esetén B kategóriás bérautó bérleti költségének átvállalása, kishaszon esetében azonos kategóriájú, max. 3 napra)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Szállás biztosítása</b> (a gépjárműben utazók számára, max. 60 EUR/fő/éj limitösszegig, max. 2 éj)	X	X	X	X	X	X	X	X
 <b>Tovább- vagy hazautazás megszervezése</b> (tömegközlekedési eszközökkel, taxival, illetve több mint 6 órás út esetén repülővel, max. 500 EUR limitösszegig)	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>JÁRULÉKOS SZOLGÁLTATÁSOK</b>								
 <b>Alkatrészek eljuttatása</b> (külföldi meghibásodás esetén, az alkatrész árát nem tartalmazza a biztosítás)		X		X		X		X
 <b>Visszautaztatás</b> (amennyiben a gépjármű javítása külföldi szervizben készen áll, vonattal, több mint 6 órás út esetén repülővel, max. 500 EUR limitösszegig)		X		X		X		X
<b>DÍJAINK</b>	<b>8 800 Ft</b>	<b>12 100 Ft</b>	<b>1 900 Ft</b>	<b>5 400 Ft</b>	<b>17 500 Ft</b>	<b>25 200 Ft</b>	<b>6 600 Ft</b>	<b>12 000 Ft</b>